

### **Информация по возврату денежных средств при частичном/полном оказании услуг**

- Для бронирования необходимо оплатить депозит в размере 25%.
- Остальная сумма оплачивается компании TENGRI YOGA за 30 дней до начала ретрита для подтверждения участия.
- Если вы решите отменить или поменять даты ретрита по какой-либо причине, необходимо отправить запрос и получить ответ за 30 дней до даты начала ретрита. Сумма, оплаченная напрямую в компанию TENGRI YOGA, возмещается за исключением депозита в размере 25%, а также сумм, связанных с банковской транзакцией и курсовой разницей.
- Если любые изменения или отмена происходит менее, чем за 30 дней до начала ретрита, оплаченная сумма не возвращается.
- Если компания TENGRI YOGA должна отменить ретрит в связи с мировой пандемией, то сумма, оплаченная напрямую в компанию TENGRI YOGA (включая депозит), полностью возмещается за исключением платежей, связанных с транзакцией и курсовой разницей.
- Данные правила возврата распространяются только на суммы, оплаченные напрямую через систему оплаты компании TENGRI YOGA. Бронирования, проведенные через третьи стороны, как TripAdvisor, Tripaneer, возмещаются в соответствии с правилами возврата третьих сторон.